

新江ノ島水族館 団体入場でのよくあるご質問

Q1, イルカショーの観覧時間、観覧場所を予約できますか？

→ 事前の予約は承れません。入場手続き後、希望のショー観覧時間を伺いますが、座席については自由席となります。代表者のみや荷物を置いての場所取りはできませんので観覧になるお客さま全員が席についてお待ちいただきますよう、ご協力をお願いいたします（混雑日にはご希望の回をご覧いただけないこともございます）。

Q2, お弁当を持ち込む際、食事場所の予約はできますか。食事はどこで可能ですか？

→ 事前の予約はできません。天候により食事のできる場所が変わりますので、入場手続きが完了した順番にご相談を承ります（混雑日には時間や場所を調整させていただきます）。

水族館での、食事可能場所：

イルカショースタジアム観覧席（ショー以外の時間帯）、オーシャンデッキ
体験学習館2階前通路、チケット売り場前広場（湘南お祭り広場）等、

※天候や人数によりご案内が変わりますので、詳しくはお問い合わせください。

Q3, バスで来た場合、水族館の前で乗降できますか。

→ 当館に乗降スペースはございません。水族館前の国道は駐停車禁止ですので、駐車場内での乗降をお願いいたします。

Q4, 迷子や集合場所の放送はできますか。

→ 館内には放送設備がございませんので呼び出しはできません。あらかじめ集合時刻・場所を決めていただくようお願いいたします。また、団体の目印（帽子、リボン、ワッペンなど）を身に付けることをお勧めいたします。なお、出口ゲート手前での集合は大変混み合い危険ですので、「湘南お祭り広場」をご利用ください。

Q5, 傘や荷物を預ける場所はありますか？

→ 館内には傘立てのご用意がございません（※）。各自でお持ちいただくかまとめて有料のコインロッカーをご利用ください。ロッカーに入りきらないサイズの荷物は事務室でお預かりをしておりますのでお声がけください（生物、飲食物、貴重品のお預かりはできません）。

※屋外の展示「ウミガメの浜辺」エリアは雨天時に傘が必要です。

Q6, 到着後すぐに／出口を出た後に お手洗いの利用ができますか？

→ 入場の団体さまと確認できればご案内可能です。入場口近くのスタッフにお申し出ください。なお団体繁忙シーズンは混み合いますので、各駐車場にもお手洗いがございますのでそちらの利用も可能です。

Q7, 年間パスポートを持っている場合にはどうすればいいですか？

→ 有効期限内のパスポートをお持ちの方は、無料でご入場いただけます。手続き時にカードの有効期限・カード区分を確認させていただきますので、カード原本を代表の方がまとめてお持ちください。

（入場時の個別の読み取りはお時間がかかる場合がありますので、受付時に確認する方法に変更させていただきました。事前のご準備にご協力をお願いいたします。）

Q8, 再入場はできますか。

→ 当日に限り再入場が可能です。入場手続き時にスタッフまでお知らせください。個別に再入場される場合には、出口スタッフが「再入場スタンプ」を押していますのでご利用ください。

新江ノ島水族館 団体入場でのよくあるご質問

Q9, 体調不良の時に休む部屋はありますか。

- 出口付近に救護室がございます。ご利用の際には、お近くのスタッフまでお声掛けください（医師・看護師の常駐および飲み薬の用意はありません）。
介助のために一時利用を予定しているお客さまがある場合には、事前にご相談ください。

Q10, 館内で集合写真を撮影できる場所がありますか。

- 館内では集合できる広いスペースがございません。水族館隣の「クラゲ広場」をお勧めいたしております（雨天時はチケット売場前「湘南おまつり広場」をご利用ください）。
少人数にまとまっての写真撮影は、他のお客さまの通行や観覧の迷惑にならないよう、お願いいたします。また三脚等のカメラ補助器具をご使用になる際にも、周囲の方へご配慮いただきますようお願いいたします。

Q11, 展示の写真撮影をしても良いですか。

- 館内の一部展示エリアでは、生物保護のためフラッシュ撮影を禁止しています。
禁止サインのあるエリアでのフラッシュ撮影はご遠慮ください。

Q12, 園や学校で考えたイベントの開催をする事は可能ですか。

- 他のお客さまのご観覧に配慮した形をお願いいたしております。展示エリアの通行を妨げたり、掲示物や目標物を置くこと、団体さまで場所を占有する等はご遠慮ください。
イベント用の荷物のお預かりや、催行場所の提供はできません。当日の混雑状況や一般のお客さまの状況で、イベントを中止いただく場合もございますのでご了承くださいませ。

Q13, 無線や拡声器の使用はできますか？

- 滞在中の無線機・拡声器のご利用はご遠慮いただいております。水族館設備でも無線を使用していることや、他のお客さまもありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q14, お弁当を台車で運ぶことは可能ですか？

- 館内では安全・事故防止のため台車または類似のカートの使用をご遠慮いただいております。
まとめて搬入される場合には大人の方がお持ちいただくようご協力をお願いいたします。
なお、まとめて購入されたお弁当の空箱については、水族館では回収いたしかねます。
お持ち帰りのご協力もあわせてお願いいたします。

Q15, 館内で絵を描くことはできますか？

- 絵を描くことはできますが、水彩画用の水入れ容器、大きなキャンバス等の備品のご利用はできません。他のお客さまの通行や観覧の迷惑にならないよう、混雑時にはスタッフからお声がけさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

Q16, 館内を見学するのにどのくらいの時間がかかりますか。

- イルカショーや相模湾大水槽・ペンギン・クラゲのショー等を含めてご見学いただくと、お客さまによっても異なりますが、1時間半～2時間程度をご予定ください。

