

## 新江ノ島水族館 団体入場でのよくあるご質問

### Q1, イルカショーの観覧時間、観覧場所を予約できますか？

→ 予約は承っておりません。現在、イルカショースタジアムへの入場は、人数を制限しております。定員になり次第、イルカショースタジアムへの入場を締め切らせていただきます。荷物や代表者による場所取りはご遠慮ください。定員に達した後は合流できませんので、ご注意ください。混雑日にはご希望の回を、ご覧いただけない場合がございます。

### Q2, お弁当を持ち込む際、食事場所の予約はできますか？

→ 現在、密集、密接を避けるため、団体さまへの食事場所のご案内を中止しております。館内および水族館敷地内では、お召しあがりいただけません。なお、海岸でのお食事はトビが食べ物を狙って飛びかかる恐れがあるためお勧めしておりません。

### Q3, バスで来た場合、水族館の前で乗降できますか？

→ 当館に乗降スペースはございません。水族館前の国道は、駐停車禁止です。交通量も多く、大変危険ですので、乗降は駐車場内をお願いします。

### Q4, 到着してすぐや出口を出た後に、お手洗いの利用はできますか？

→ ご利用いただけます。入口のスタッフに団体名をお伝えください。なお、各駐車場にもお手洗いがございますので、併せてご利用ください。

### Q5, 年間パスポートを持っている場合にはどうすればいいですか？

→ 有効期限内のパスポートをお持ちの方は、無料でご入場いただけます。窓口での手続きの際に、代表者の方が会員証をまとめてご提示ください。(スムーズにご入場いただくため、入場口での個別の確認はしておりません。)

### Q6, 迷子や集合場所の放送はできますか？

→ 館内放送でのお呼び出しはできません。あらかじめ集合時刻や場所をみなさまへご案内ください。団体の目印(帽子、リボン、ワッペン等)を身に付けることをお勧めいたします。なお、出口ゲート手前での集合は大変混み合い危険ですので、水族館隣接のクラゲ広場や海岸周辺をご利用ください。

### Q7, 傘や荷物を預ける場所がありますか？

→ 傘立てはございません。各自でお持ちいただくか、有料のコインロッカーをご利用ください。  
※屋外の展示エリア「ウミガメの浜辺」は雨天時に傘が必要です。

### Q8, 館内を見学するのにどのくらいの時間がかかりますか？

→ イルカショーと展示を全てご覧いただく場合は、1時間半～2時間程度を目安にご検討いただいております。滞在中のスケジュールについて、詳しくはご相談を承っております。

## 新江ノ島水族館 団体入場でのよくあるご質問

### Q9, 再入場はできますか？

→ 可能ですが、再入場の際も、改めて体温を測定させていただきます。再入場を希望される団体さまは、予約の際にお知らせください。

### Q10, 暗い場所が苦手なので、それを避けてイルカショー方向へ行く方法はありますか？

→ 別のルートをご案内いたしますので、予約の際にお知らせください。

### Q11, 無線機や拡声器の使用はできますか？

→ ショー運営等で無線設備を使用しているため、水族館内での無線機・トランシーバー・拡声器等の利用はお控えください。[湘南お祭り広場]にて、拡声器をご使用になる場合には、他のお客さまへのご配慮をお願いします。

### Q12, お弁当を台車で運ぶことは可能ですか？

→ 現在、館内および水族館敷地内では、お召しあがりいただけません。

### Q13, 体調不良の時に休む部屋はありますか？

→ 現在、救護室の利用は休止しております。体調がすぐれないお客さまはお近くのスタッフまでお声掛けください。

### Q14, 施設内にAEDはありますか？

→ スタッフエリア2か所に設置しています。緊急時にはお近くのスタッフにお声がけください。

### Q15, 展示の写真撮影、ビデオ撮影をしてもいいですか？

→ 館内の一部展示エリアでは、生物保護のためフラッシュ撮影を禁止しています。フラッシュ禁止サインのあるエリアでの撮影の際は、ご注意ください。

特に次の点にご注意ください。ご理解ご協力をお願いいたします。

- ・イルカショー中の移動、通路に立っての撮影はできません。
- ・他のお客さまの観覧や通行の妨げになるような撮影はご遠慮ください。
- ・写真、動画の撮影は個人で楽しむ目的でのみご利用ください。営利目的での撮影は禁止します。

### Q16, 館内で集合写真を撮影できる場所がありますか？

→ 館内にはございません。水族館隣の[クラゲ広場]をお勧めしております。雨天時は、[湘南お祭り広場]をご利用ください。  
班別行動など少人数での撮影される場合も、他のお客さまの通行や観覧の妨げにならないよう、ご配慮ください。また、他のお客さまが写り込まないように、ご注意ください。

### Q17, 館内で撮影した写真や映像を学校や施設のホームページに掲載してもいいですか？

→ 学校や施設の判断にて、公式に掲載いただくことは可能です。  
トラブルを避けるため、他のお客さまが写り込まないように、ご配慮ください。

## 新江ノ島水族館 団体入場でのよくあるご質問

### Q18, 園や学校で考えたイベントの開催をすることは可能ですか？

→ 他のお客さまの観覧の妨げにならないようにお願いします。当日の混雑状況等の理由でイベントの中止をお願いする場合がございます。開催を検討される場合は、予めご相談ください。

### Q19, 館内で絵を描くことはできますか？

→ 絵を描くことはできますが、水彩画用の水入れ容器、大きなキャンバス等の備品のご利用はできません。他のお客さまの通行や観覧の迷惑にならないよう、混雑時にはスタッフからお声がけさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

### Q20, 団体には満たない人数(20名未満)でも予約が必要ですか？

→ 旅行会社を通しての精算(観光券の利用含む)や減免申請書を利用される場合、また、バスで来場される場合には、予約をお願いします。  
学校団体は、20名さま未満でも学校団体料金が適用されますので、必ずご予約ください。

### Q21, 食事(飲食メニュー)の予約はできますか？

→ 現在、予約を休止しております。

### Q22, 車椅子の貸出予約はできますか？

→ 予約は承っておりません。先着での受付となりますので、到着後、お声がけください。貸出は無料です。

### Q23, 周辺の避難場所はどこですか？

→ 周辺避難場所マップをご用意しております。当館ホームページでもご確認いただけます。

